

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

м. Київ

02 «листопада» 2020 року

Цей документ є невід'ємним додатком до ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ (ОФЕРТИ) ПРО НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ КОРИСТУВАЧАМ ТЕЛЕГРАМ-БОТУ «@TruckUAbot» № 2020/1 від 02 «листопада» 2020 року (далі – Договір).

Особа, що здійснила Акцепт Договору вважається такою, що беззаперечно погодилась з усіма умовами цієї Політики Конфіденційності.

### 1. ОБРОБКА КОНТАКТНИХ ДАНИХ

1.1. Оператор обробляє контактні дані, надані Користувачами шляхом їх розміщення в Телеграм-боті, з метою надання Користувачам інформаційних послуг, на умовах, визначених Договором.

1.2. Оператор обробляє наступні контактні дані:

1.2.1. ім'я, номер телефону, адреса електронної пошти.

1.2.2. геолокація Клієнта, та місце куди необхідно евакуювати транспортний засіб.

1.2.3. платіжна інформація.

1.2.4. інформація щодо скарг.

1.2.5. ідентифікаційні дані пристрою, на який здійснено доступ до Телеграм-боту.

1.3. Обробка контактних даних здійснюється з метою:

1.3.1. створення умов для комунікації Клієнтів, Перевізників та Диспетчерів для швидкого та ефективного здійснення евакуації транспортних засобів;

1.3.2. розкриття Перевізникам даних геолокації та телефонних номерів Клієнтів, щоб забезпечити Перевізнику можливість ідентифікувати Клієнта та зв'язатись з ним. Дані геолокації збираються лише коли Клієнт повідомляє про них Телеграм-бот.

1.3.3. використання даних геолокації для вирішення проблем, пов'язаних із наданням послуг із евакуації транспортних засобів.

1.3.4. Замовник: диспетчер і клієнт отримує інформацію про контактні дані Перевізника для забезпечення швидкого та ефективного здійснення евакуації транспортних засобів;

1.3.5. використання контактних даних для повідомлень про наявність оновлень Телеграм-боту;

1.3.6. ім'я, номер телефону та адреса електронної пошти використовуватимуться для зв'язку з Користувачами;

1.3.7. щодо звернень до служби підтримки - з метою вирішення скарг та питань стосовно якості послуг.

1.4. Контактні дані можуть оброблятися також на інших законних підставах, зокрема, у зв'язку з розслідуванням та виявленням шахрайських дій або іншого порушення закону.

1.5. У деяких випадках, коли відбувається підключення до Телеграм-боту, Оператор може автоматично (тобто без реєстрації) отримувати технічну інформацію, яка не є контактними даними.

### 2. ЗАСТОСОВНЕ ЗАКОНОДАВСТВО

2.1. Умови цього Додатку до Договору регулюються і тлумачаться відповідно до законодавства України.

2.2. Питання, не врегульовані Додатком до Договору, підлягають вирішенню відповідно до законодавства України

2.3. Якщо з тих чи інших причин одне або декілька положень цього Додатку до Договору будуть визнані недійсними або такими, що не мають юридичної сили, це не впливає на дійсність або застосовність інших положень цього Додатку до Договору.

### 3. ДОСТУП ДО ДАНИХ

3.1. Контактні дані Клієнтів розкриваються тільки Перевізнику через відповідний Телеграм-бот; у цьому випадку Перевізник бачитиме ім'я, номер телефону та дані геолокації Клієнта.

3.2. Оператор має право на розкриття та надання доступу до контактних даних партнерам (місцевим компаніям, представникам, агентам тощо). Обробка контактних даних в такому разі проводитиметься на тих самих умовах, що викладені у цьому повідомленні про політику конфіденційності.

#### **4. ЗАХИСТ ДАНИХ**

4.1. Контактні дані, що збираються під час надання послуг, надсилаються та зберігаються в дата-центрах. Оператор вживатиме відповідних заходів, з метою доступу до контактних даних, лише уповноваженим на це Оператором осіб для забезпечення функціонування Телеграм-боту.

4.2. Відомості геолокації обробляються в анонімній формі та персоналізуються лише в разі, якщо це необхідно для вирішення скарг або виявлення фактів шахрайства.

4.3. Для проведення досліджень. В маркетингових та наукових цілях контактні дані використовуються в безособовій (анонімізованій) формі.

#### **5. ДОСТУП ДО КОНТАКТНИХ ДАНИХ**

5.1. Власник контактних даних може отримувати доступ до своїх контактних даних та оновлювати їх через Телеграм-бот.

#### **6. ЗБЕРІГАННЯ**

6.1. Контактні дані зберігаються, поки ви маєте обліковий запис в Телеграм-боті. Якщо обліковий запис видалений, контактні дані будуть видалені із бази даних, за винятком якщо ці дані необхідні для ведення бухгалтерського обліку, вирішення скарг або запобігання шахрайству.

#### **7. ВИДАЛЕННЯ**

7.1. Видалення контактних даних можливе виключно за умови видалення відповідного облікового запису в Телеграм-боті. Як наслідок, відсутня можливість користуватись Телеграм-ботом через обліковий запис, який було видалено.

#### **8. РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ**

8.1. Оператор відповідатиме протягом місяця на будь-який запит про передачу контактних даних, надісланий на електронну пошту. Звернення розглядатимуться виключно за можливості ідентифікації особи запитувача.

#### **9. МАРКЕТИНГ**

9.1. З моменту здійснення акцепту Договору Користувач погоджується із тим, що Оператор може використовувати наявні електронні адреси та/або номери телефону для надсилання маркетингових повідомлень.

#### **10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

10.1. Всі спори і розбіжності, які можуть виникати в ході виконання даного Додатку до Договору, будуть вирішуватися Сторонами шляхом переговорів. Письмові звернення слід направляти за адресом електронної пошти [truckukrainebot@gmail.com](mailto:truckukrainebot@gmail.com)

10.2. При неможливості врегулювати Сторонами розбіжності спір вирішується за встановленою підсудністю та в порядку визначеним чинним законодавством України.



**ФОП ЗАЙКО В.В.**

---