

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)
ПРО НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
КОРИСТУВАЧАМ ТЕЛЕГРАМ-БОТУ «TruckUAbot»
№ 2020/1**

м. Кривий Ріг

02 «листопада» 2020 року

Цей документ є публічною офертою та публічним договором про надання інформаційних послуг (далі - Договір) і згідно ст. 633, 641 та гл.63 Цивільного кодексу України, є офіційною пропозицією Фізичної особи-підприємця Зайка Віталія Валерійовича, РНОКПП 3145619271 (далі – «Оператор», «Виконавець»), що адресована будь-якій фізичній або юридичній особі, і містить всі істотні умови регламентування відносин, що виникають із будь-якою фізичною або юридичною особою, яка акцептувала цей Договір, прийнявши публічну пропозицію (оферту) про укладення даного Договору (далі – «Користувач», «Замовник»), а спільно іменовані – «Сторони».

Додаток до Договору № 1 «Політика Конфіденційності», Додаток до Договору № 2 «Інструкція Користувача з використання програми «TRUCKUABOT» в месенджері Telegram» (далі - Інструкція), що разом іменуються Додатки до Договору є невід’ємною частиною цього Договору (Оферти).

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ.

1.1. Telegram – це програмне забезпечення для смартфонів, планшетів та ПК, яке дозволяє обмінюватися текстовими, графічними повідомленнями, аудіо та відео файлами, а також безкоштовно телефонувати іншим користувачам програми, що встановлюється на смартфон, планшет або персональний комп’ютер

1.2. @TruckUAbot - це програма яка функціонує в месенджері «Telegram®» через функцію Telegram Bot API та має назву «@truckuabot».

1.3. Акцепт – повне, безумовне і беззастережне прийняття особою умов цього публічного Договору (оферти), а також Додатків до Договору.

1.4. Оператор – Фізична особа-підприємець Зайко Віталій Валерійович (РНОКПП 3145619271), або уповноважені ним особи, що є оператором Телеграм-боту, забезпечує функціонування Телеграм-боту, та який надає за плату інформаційні послуги Користувачам на умовах, визначених цим Договором.

1.5. Користувач – це фізична або юридична особа, яка здійснила акцепт цього Договору у встановленому пунктом 3.2 Договору порядку, та як «Перевізник», «Диспетчер» або «Клієнт» отримує інформаційні послуги від Оператора.

1.6. Перевізник – це фізична або юридична особа, що зареєструвалась у Телеграм-боті як «Перевізник», та має намір використовувати отриману від Оператора інформацію для прийняття замовлень від Клієнтів, заявок від Диспетчерів на послуги транспортування, а саме – здійснення перевезень.

1.7. Диспетчер – це фізична або юридична особа, що зареєструвалась у Телеграм-боті як «Диспетчер», та має намір використовувати отриману від Оператора інформацію для надання послуг транспортування, а саме – організації перевезень.

1.8. Клієнт – фізична або юридична особа, яка акцептувала цей Договір, та надала інформацію про своє рішення замовити послуги транспортування у порядку, встановленому пунктом 2.5 Інструкції.

1.9. Кабінет – це особистий обліковий запис Користувача у Телеграм-боті, здійснений шляхом реєстрації Користувача як Перевізника або Диспетчера. Оператор у встановленому цим Договором порядку надає Користувачу доступ до Кабінету.

1.10. Замовлення - наявна в Телеграм-боті інформація про рішення Клієнта замовити послуги транспортування, яка включає адреси пункту відправлення та призначення, час в

який необхідно надати послуги, а також інша інформація, яку надав Користувач або яка отримана з будь яких інших відкритих джерел.

1.11. Заявка – це встановлена Оператором в Інструкції форма, що містить детальну інформацію про Замовлення, яка заповнюється Диспетчером та передається Перевізнику.

1.12. Послуги транспортування – це послуги з перевезення мотоциклів, трициклів, квадроциклів, легкових транспортних засобів всіх класів, позашляховиків, мікроавтобусів, автобусів, вантажних транспортних засобів всіх класів, причепів, сільськогосподарської техніки, спецтехніки, водних транспортних засобів всіх класів, та інших габаритних і негабаритних вантажів, та організація перевезень.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

2.1. За цим Договором Оператор зобов'язується надавати Користувачу інформаційні послуги шляхом надання доступу до Кабінету Перевізника та/або Кабінету Диспетчера та/або Кабінету Клієнта у Телеграм-боті, а Користувач зобов'язується прийняти вказані послуги та здійснити їх оплату у встановленому цим Договором порядку, з подальшою можливістю використання цієї інформації для власних потреб.

2.2. Інформаційні послуги за цим Договором надаються Оператором шляхом надання Користувачу доступу до Кабінету Перевізника та/або Кабінету Диспетчера та/або Кабінету Клієнта у Телеграм-боті, в яких розміщується інформація про наявність Замовлень від Клієнтів на отримання послуг транспортування, яка включає адреси пункту відправлення та призначення, час в який необхідно надати послуги, а також інша інформація, яку надав Клієнт або яка отримана з будь яких інших відкритих джерел, а також доступ до Кабінету Клієнта у Телеграм-боті, в якому розміщується інформація про Перевізників та/або Диспетчерів.

2.3. Користувачі категорій Перевізник та Диспетчер отримують від Оператора інформаційні послуги у обсязі, передбаченому в пункті 2.2. цього Договору, на умовах, в порядку та розмірі, що встановлені в Розділі 5 цього Договору.

2.4. Укладаючи цей Договір Користувач гарантує, що:

- згідно з законом має право укладати цей Договір, щоб використовувати отримані в результаті виконання цього Договору інформаційні послуги для власних потреб;
- вся інформація, яку надано Користувачем, є точною, правильною та повною;
- Користувач забезпечить правильність та актуальність даних у своєму кабінеті в Телеграм-боті, та буде постійно оновлювати інформацію;
- Користувач не буде дозволяти іншим особам використовувати свій кабінет, не буде передавати його третій особі.

2.5. Сторони усвідомлюють та погоджуються, що Фізична особа-підприємець Зайко Віталій Валерійович (РНОКПП 3145619271) не надає за цим Договором послуг транспортування будь-яким особам, в тому числі ні Користувачам, ні Клієнтам, ні іншим особам. Сторони усвідомлюють та погоджуються, що Оператор не бере оплату за надання послуг транспортування. Сторони усвідомлюють та погоджуються, що цей Договір не є трудовим Договором, не є Договором підряду, і що Оператор надає Користувачу виключно інформаційні послуги за цим Договором.

3. УКЛАДАННЯ, ЗМІНА ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ.

3.1. Цей Договір є укладеним з конкретною фізичною або юридичною особою з моменту вчинення такою особою Акцепту в порядку та спосіб, визначений пунктом 3.2. цього Договору.

3.2. Акцепт Договору (Оферти) здійснюється Користувачем з моменту погодження з умовами Договору в Телеграм-боті у порядку, встановленому пунктом 1.3 Інструкції. Реєстрація облікового запису в Кабінеті Перевізника та/або в Кабінеті Диспетчера в Телеграм-боті, а також використання Телеграм-боту Клієнтом вказують на повне і беззаперечне погодження з усіма умовами цього Договору та Додатків до нього.

3.3. Акцепт Договору (Оферти) підтверджує, що Користувач надає згоду на обробку контактних даних в порядку та на умовах, визначених в Додатку № 1 до Договору «Політика конфіденційності», що він ознайомлений з усіма умовами цього Договору та Додатків до Договору та погоджується з ними, що Користувачу зрозумілі всі умови Договору, що Користувач скористався правом отримати у Оператора будь-які роз'яснення щодо умов цього Договору та Додатків до Договору, а також підтверджує те, що умови Договору повністю відповідають волі, потребам і вимогам Користувача. Здійснюючи Акцепт цієї Оферти, Користувач підтверджує, що надання Оператором послуг за цим договором дистанційно з використанням програмного забезпечення повністю відповідає можливості Користувача користуватися послугами, що надаються таким способом.

3.4. Зміни до цього Договору та Додатків до Договору можуть вноситись Оператором в односторонньому порядку, шляхом повідомлення Користувачів про внесені зміни, та відправки у месенджер «Телеграм» файлу в форматі *pdf нової редакції Договору або Додатків до Договору. Вказані зміни діють з моменту їх оприлюднення в Телеграм-боті і є однаковими для всіх Сторін цього Договору. У випадку, якщо Користувач не погоджується із його умовами внаслідок таких змін, він протягом 10 календарних днів у письмовій формі повідомляє про це Виконавця. В усіх інших випадках, в тому числі якщо Користувач продовжив споживати інформаційні послуги за цим Договором і залишив або сплатив будь-які грошові кошти на користь Виконавця, зміни до цього Договору вважаються акцептованими Користувачем.

3.5. Замовник (Користувач) має право в будь який час розірвати цей Договір в односторонньому порядку, шляхом видалення облікового запису в Телеграм-боті та/або видалення Телеграм-боту з месенджера «Телеграм».

3.6. Цей Договір укладено на невизначений строк.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

4.1. Права та обов'язки Оператора.

4.1.1. Оператор зобов'язується:

- надавати інформаційні послуги Користувачу шляхом доступу до Кабінету Перевізника та/або Кабінету Диспетчера та/або Кабінету Клієнта у Телеграм-боті та на умовах, визначених цим Договором;
- здійснювати консультування Користувача щодо використання Телеграм-боту;

4.1.2. Оператор має право:

- не надавати послуги Користувачу, який не здійснив оплату за надання послуг на умовах, визначених цим Договором. При цьому Оператор не зобов'язаний в такому разі повідомляти Користувача про причини припинення надання послуг;
- здійснювати обробку контактних даних Користувача в порядку та на умовах, визначених в Додатку № 1 до Договору «Політика конфіденційності»;
- тимчасово припиняти доступ до Телеграм-боту у зв'язку з плановими та/або не плановими роботами, модернізацією Телеграм-бота або іншими подібними обставинами;
- припиняти доступ Користувачу до Телеграм-боту у зв'язку із повідомленням про розірвання Договору, яке надійшло від Користувача, неакцепту змін до цього Договору, порушенням Користувачем умов цього Договору, визначених у пунктах 4.2.2., 4.2.4., 4.2.6.

4.2. Права та обов'язки Користувачів.

4.2.1. Перевізник має право:

- використовувати отримані інформаційні послуги у своїй діяльності із надання послуг транспортування з додержанням вимог чинного законодавства України;
- розірвати цей Договір в односторонньому порядку без пояснення причин в порядку, визначеному цим Договором.

4.2.2. Перевізник зобов'язаний:

- надавати в реєстраційних даних у Кабінеті достовірну інформацію;
- здійснювати оплату інформаційних послуг на умовах цього Договору;
- додержуватись всіх вимог чинного законодавства при отриманні результатів від використання інформаційних послуг;
- не передавати інформацію, отриману від Оператора третім особам без дозволу Оператора;
- дотримуватись всіх правил, пов'язаних з наданням послуг транспортування ;
- самостійно нести відповідальність перед третіми особами та контролюючими органами, у разі порушення чинного законодавства щодо надання послуг транспортування;
- неухильно виконувати вимоги Інструкції.

4.2.3. Диспетчер має право:

- використовувати отримані інформаційні послуги у своїй діяльності Диспетчера;
- розірвати цей Договір в односторонньому порядку без пояснення причин в порядку, визначеному цим Договором.

4.2.4. Диспетчер зобов'язаний:

- надавати в реєстраційних даних у Кабінеті достовірну інформацію;
- здійснювати оплату інформаційних послуг на умовах цього Договору;
- додержуватись всіх вимог чинного законодавства при отриманні результатів від використання інформаційних послуг;
- дотримуватись всіх правил, пов'язаних зі здійсненням діяльності Диспетчера;
- самостійно нести відповідальність перед третіми особами та контролюючими органами, у разі порушення чинного законодавства щодо здійснення діяльності Диспетчера;
- неухильно виконувати вимоги Інструкції.

4.2.5. Права Клієнта:

- використовувати отримані інформаційні послуги для пошуку Перевізника та/або Диспетчера.

4.2.6. Обов'язки Клієнта:

- надавати в реєстраційних даних у Кабінеті достовірну інформацію;
- неухильно виконувати вимоги Інструкції.

5. ОПЛАТА ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ.

5.1. Інформаційні послуги, що надаються Оператором за допомогою Телеграм-боту у встановленому цим Договором порядку, є безкоштовними для Користувача із категорії Клієнт.

5.2. Інформаційні послуги, що надаються Оператором за допомогою Телеграм-боту у встановленому цим Договором порядку, є платними для Користувачів категорій Перевізник та Диспетчер.

Оплата за інформаційні послуги для Користувачів категорій Перевізник та Диспетчер встановлена у наступному розмірі:

- безкоштовно – 15 календарних днів з дати реєстрації облікового запису в Кабінеті Перевізника та/або в Кабінеті Диспетчера в Телеграм-боті, під час проведення бета-тестування Телеграм-боту а також протягом 15-ти календарних днів з дати завершення бета-тестування Телеграм-боту, яка визначена в пункті 5.3. Договору;
- 50 грн. – за 90 календарних днів отримання інформаційних послуг;
- 150 грн. – за 90 календарних днів отримання інформаційних послуг;
- 280 грн. – за пів року отримання інформаційних послуг (183 календарні дні);
- 500 грн. – за рік отримання інформаційних послуг (365 календарних днів).

5.3. Бета-тестування Телеграм-боту проводиться з 03.11.2020 по 01.01.2021 включно. Користувачі категорій Перевізник та Диспетчер під час проведення бета-тестування

Телеграм-боту, а також протягом 15-ти календарних днів з дати завершення бета-тестування Телеграм-боту, отримують інформаційні послуги безкоштовно.

5.4. Оплата інформаційних послуг Користувачами категорій Перевізник та Диспетчер здійснюється через платіжну систему «ТОВ ФК "ВЕЙ ФОР ПЕЙ» ЄДРПОУ 39626179 у порядку, встановленому Розділом 3 Інструкції.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, положень або умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України, якщо інше не передбачено цим Договором.

6.2. Оператор не відповідає перед Користувачами, а також перед державними органами, органами місцевого самоврядування та третіми особами за зобов'язаннями Перевізників, Диспетчерів та Клієнтів або за будь-які порушення, допущені Користувачем в результаті здійснення ним діяльності із надання послуг транспортування;

6.3. Оператор не несе відповідальність за порушення та неналежне виконання Користувачами грошових та інших зобов'язань, які виникли між Користувачами в процесі надання послуг транспортування;

6.4. Оператор не несе відповідальність за деліктні правопорушення, вчинені Перевізниками в процесі надання послуг транспортування.

6.5. Сторони погодились, що Користувачі категорій Перевізник та Диспетчер надають Користувачам послуги транспортування на власний ризик.

6.6. Сторони домовились, що Користувачі категорій Перевізник та Диспетчер отримують всі передбачені законодавством України дозволи та ліцензії для здійснення своєї господарської діяльності, самостійно ведуть облік та сплачують податки і збори, пов'язані з наданням ними відповідних послуг Клієнтам, та несуть самостійну відповідальність за результати такої діяльності.

6.7. Сторони погодили, що повну відповідальність за будь-яке порушення будь-яких законів та підзаконних нормативно-правових актів, які можуть виникнути внаслідок надання послуг транспортування несе Користувач, який взяв на себе зобов'язання надати такі послуги іншим Користувачам.

6.8. Користувач розуміє і погоджується з тим, що Оператор не гарантує достовірність інформації наданої іншими Користувачами, яка міститься в Телеграм-боті, і Оператор не несе відповідальності за будь-який можливий збиток, заподіяний Користувачу та/або третім особам в результаті використання Телеграм-боту.

6.9. Користувач розуміє і погоджується з тим, що Оператор не несе відповідальності за достовірність інформації, рекламної інформації, розміщеної в Телеграм-боті, і за якість рекламованих товарів / послуг.

6.10. Користувач розуміє і погоджується з тим, що Оператор залишає за собою право в будь-який час на свій розсуд обмежувати або припиняти доступ Користувача до інформації, що міститься в Телеграм-боті, в тому числі, але не виключно, у випадку порушення Користувачем умов цього Договору та/або чинного законодавства.

6.11. Сторони домовились, що Оператор не гарантує того, що Телеграм-бот буде постійно доступним, або що будь-які помилки або неточності будуть виправлені, або що використання Телеграм-боту Користувачем призведе до очікуваних ним результатів.

6.12. Сторони домовились, що всю повноту відповідальності за використання Телеграм-боту Користувач бере на себе. Єдиною мірою Користувача проти Оператора в разі незадоволення функціями Телеграм-боту, а також інформацією що в ньому міститься, може бути тільки припинення використання Телеграм-боту та/або розірвання цього Договору.

6.13. Користувачі категорій Перевізник та Диспетчер усвідомлюють і погоджуються з тим, що Оператор не виступає їх податковим агентом щодо будь-яких податків та зборів, які

стягуються на території України відповідно до чинного законодавства України, у зв'язку із акцептуванням даного Договору.

6.14. Оператор не несе обов'язку щодо повернення сплачених Користувачами на визначених цим Договором умовах грошових коштів, за доступ до інформації що міститься в Телеграм-боті, у разі розірвання Користувачем цього Договору згідно пункту 3.5. Договору.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.

7.1. Всі спори і розбіжності, які можуть виникати в ході виконання даного Договору, будуть вирішуватися Сторонами шляхом переговорів.

7.2. При неможливості врегулювати Сторонами розбіжності спір вирішується за встановленою підсудністю та в порядку визначеним чинним законодавством України.

8. ФОРС-МАЖОР.

8.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків, якщо таке невиконання або неналежне виконання викликано настанням обставин форс-мажору.

8.2. До форс-мажору, зокрема, але не виключно, відносяться: пожежа, повінь, землетрус, вибух, шторм, зсув, епідемія та інші природні явища і стихійні лиха; військові дії, антитерористичні операції, страйки, збоїв в роботі платіжних систем та мережі інтернету, прийняття органом державної влади або місцевого самоврядування рішення, яке зробило неможливим належне виконання цього Договору, тощо.

8.3. Строк виконання зобов'язань Сторін за цим Договором продовжується на строк дії обставин форс-мажору. В разі, якщо такі обставини тривають більше, ніж 3 (три) місяці поспіль, Сторони мають право на розірвання цього Договору із посиланням на такі форс-мажорні обставини.



ФОП ЗАЙКО В.В.
